ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ), ПРАВИЛА ПЛАТФОРМЫ И ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ BIGDEAL

Редакция от 17 октября 2026 г. Место публикации и заключения Соглашения: Республика Казахстан, г. Алматы

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) Индивидуального предпринимателя «Proof Kazakhstan» (далее — Оператор), адресованным любому физическому лицу, заключить Пользовательское соглашение на изложенных ниже условиях в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

- **Оператор сервиса:** ИП «Proof Kazakhstan», БИН: 900 411 350049.
- **Место нахождения (регистрации) Оператора:** Республика Казахстан, г. Алматы.
- **Официальная служба поддержки и администрация:** ИИ-бот поддержки `@Auction_SupportBot`, Главный администратор `@RomanProofKz`.

1. Введение и порядок акцепта Оферты

1.1. Настоящий документ (далее — «Правила», «Документ», «Оферта», «Соглашение») регулирует порядок использования цифровой потребительской C2C-платформы BIGDEAL, функционирующей на базе Telegram-ботов (`@Bigdeal_TradeBot`, `@Auction_TradeBot`), бота поддержки (`@Auction_SupportBot`), интегрированного внутреннего WebApp-приложения BIGDEAL, Telegram-каналов, групп, чатов и связанных сайтов или сервисов BIGDEAL (включая те, которые будут внедрены в будущем).

1.2. Платформа BIGDEAL предоставляет пользователям технические возможности для:

- публикации товаров в формате аукционов (включая раздел «Лучшие лоты»);

- публикации товаров по фиксированной цене в ленте «Маркет» и на личных Витринах;
- участия в торгах, выставления ставок и использования механизма автоставок;
- предложения своей цены продавцу (торга);
- подачи объявлений о поиске товаров в разделе «Куплю» («Ищу товар» / «Запросы на поиск лотов») и получения предложений («Персональный лот»);
- обмена сообщениями, взаимодействия в чатах сообщества и анализа обезличенных данных архивных проходов в разделе «Аналитика»;
- формирования независимых рейтингов, отзывов и использования инструментов безопасности.

1.3. Платформа BIGDEAL является исключительно IT-платформой (информационной площадкой), которая предоставляет технический функционал для торгов, но не участвует в процессах купли-продажи, не принимает и не хранит оплату за товары, не осуществляет хранение или доставку лотов и не выступает финансовым гарантом сделок, посредником, агентом или комиссионером.

1.4. Целью настоящего документа является установление прозрачных правил взаимодействия пользователей, минимизация конфликтов и спорных ситуаций, определение обязанностей и ответственности сторон, защита добросовестных участников и обеспечение нормативной определённости в рамках деятельности ИП «Proof Kazakhstan».

1.5. **Порядок принятия (акцепта) Оферты:**

- **1.5.1.** Безусловным и полным принятием (акцептом) условий настоящей Оферты (в соответствии со ст. 396 ГК РК) считается проставление пользователем отметки (галочки) в чек-боксе о согласии с условиями Публичной оферты и Политикой обработки персональных данных при регистрации в системе, а также перед каждым осуществлением пополнения баланса в интерфейсе платформы.
- **1.5.2.** Акцептом также признается сам факт внесения авансового платежа (пополнения баланса) через платежные методы, не содержащие технического чек-бокса, но сопровождающиеся текстовым уведомлением о том, что пополнение баланса означает согласие с настоящей Офертой, а равно фактическое начало использования любого функционала сервиса BIGDEAL (открытие бота, регистрация, публикация лота, участие в аукционе, предложение цены, подача запроса на поиск товара). С момента совершения любого из указанных действий Соглашение считается заключенным в письменной форме.

1.6. Незнание настоящих Правил не освобождает пользователя от ответственности за их нарушение.

2. Термины, статусы участников и определения

2.1. **Платформа (Сервис, BIGDEAL)** — цифровой сервис на базе Telegram-ботов, WebApp-приложения и связанных ресурсов для размещения лотов, проведения аукционов и совершения прямых C2C-сделок между пользователями.

2.2. **Оператор (Администрация BIGDEAL)** — ИП «Proof Kazakhstan» (г. Алматы), владеющий и управляющий функционалом и инфраструктурой BIGDEAL, осуществляющий техническую, административную и модерационную деятельность (включая Главного администратора `@RomanProofKz` и уполномоченных модераторов).

2.3. **Пользователь** — физическое лицо, прошедшее регистрацию или начавшее использование сервиса BIGDEAL, которое может выступать как Покупателем, так и Продавцом.

2.4. **Статусы участников на Платформе:** Покупки, продажи и участие в аукционах доступны всем зарегистрированным участникам, при этом объем дополнительных возможностей зависит от статуса:

- **2.4.1. «Участник» (Базовый статус):** присваивается бесплатно сразу после регистрации. Позволяет участвовать в покупках и торгах без ограничений, а также размещать до 1 активного аукциона и 1 объявления одновременно. Доступ в общий чат предоставляется в режиме «только чтение».
- **2.4.2. «Коллекционер» (Расширенный статус):** присваивается при наличии от 30 отзывов по покупкам. Позволяет размещать до 3 активных аукционов и 10 объявлений одновременно, писать сообщения в общем чате и открывает доступ к разделу «Аналитика» в приложении.
- **2.4.3. «Резидент» (Полный доступ):** накопительный статус, который активируется сроком на 1 год при пополнении Основного баланса на сумму от 10 000 тенге в год и наличии минимум 5 сделок с отзывами (количество мест может быть ограничено). Внесенные при активации средства (от 10 000 тенге) не сгорают, а остаются на Основном балансе пользователя для оплаты сервисных сборов (комиссий) платформы. Статус «Резидент» дает право на безлимитные аукционы и объявления, полноценное общение в чатах, доступ к разделу «Аналитика» и бесплатное прохождение Верификации.

2.5. **Продавец и Покупатель (стороны сделки):**

- **Продавец** — пользователь, публикующий лот на аукцион, по фиксированной цене в «Маркете» или на Витрине, либо формирующий предложение по запросу.
- **Покупатель** — пользователь, желающий приобрести лот, делающий ставки в аукционах, покупающий по фиксированной цене, предлагающий свою цену или публикующий запрос в разделе «Куплю».

2.6. **Лот** — любой товар (предмет коллекционирования, монета и др.), опубликованный Продавцом на платформе BIGDEAL (в аукционе, разделе «Лучшие лоты», по фиксированной цене в «Маркете» или как персональное предложение), содержащий реальное фото, корректное описание и условия продажи.

2.7. **Аукцион** — метод продажи, при котором продавец устанавливает стартовую цену, шаг ставки и время окончания торгов, а победителем признается участник, предложивший максимальную ставку к моменту завершения (с учетом работы механизма «Антиснайпер»), который обязан выкупить лот.

2.8. **Раздел «Лучшие лоты»** — специальный раздел для наиболее ценных и востребованных аукционов от верифицированных продавцов (не более 5 активных лотов одновременно), которые автоматически закрепляются в ТОПе приложения до окончания торгов.

2.9. **Фиксированная цена («Купить сейчас» / «Маркет» / Витрина)** — метод продажи лота по заранее определенной цене с возможностью покупки сразу или использования функции «Предложить свою цену» (торг).

2.10. **Раздел «Куплю» («Ищу товар» / Запросы на поиск лотов) и Персональный лот** — функционал, где покупатель бесплатно публикует запрос с названием товара, желаемым состоянием и бюджетом, а продавец через кнопку «Предложить сделку» оформляет встречный лот с фото и ценой. Созданный по запросу лот направляется в личные сообщения автору запроса, а также автоматически публикуется в публичной ленте приложения «Маркет» (без публикации в группе) для защиты от пустых предложений и предоставления возможности другим участникам приобрести лот, если автор запроса долго не соглашается.

2.11. **Раздел «Аналитика»** — закрытый информационный раздел приложения, в котором пользователи со статусом «Коллекционер» или «Резидент» могут анализировать обезличенные данные архивных проходов и статистику цен.

2.12. **Сделка** — совокупность действий между Покупателем и Продавцом, направленных на оплату и передачу товара напрямую между ними без участия Оператора.

2.13. **Баланс пользователя (Основной и Бонусный)** — технический инструмент учета средств внутри платформы, предназначенный исключительно для оплаты сервисных сборов, не являющийся банковским счетом, депозитом, вкладом или электронными деньгами:

- **Основной баланс** формируется за счет реальных денежных средств, внесенных пользователем через платежные системы.
- **Бонусный баланс** формируется за счет виртуальных бонусных единиц, начисляемых платформой (приветственные бонусы при регистрации, реферальная программа, акции), расходуется в первую очередь на оплату сервисных сборов (success fee), не имеет денежного эквивалента и не подлежит выводу или обмену на деньги.

2.14. **Верификация пользователя** — добровольная процедура дополнительной проверки личности и надежности пользователя через Администратора (стоимость составляет 5 000 тенге либо бесплатно для статуса «Резидент»). Статус «Верифицированный» повышает доверие участников, но НЕ является финансовой гарантией или поручительством Оператора по сделкам данного пользователя.

3. Правовой статус Оператора и принцип «Как есть» (As Is)

3.1. Оператором платформы является ИП «Proof Kazakhstan», предоставляющий пользователям исключительно техническую IT-инфраструктуру (интерфейс ботов и WebApp, алгоритмы торгов, систему рейтингов и модерации).

3.2. Оператор не является стороной, участником, посредником, агентом, комиссионером, представителем или гарантом сделок между пользователями. Все права и обязательства по купле-продаже лотов возникают напрямую между Покупателем и Продавцом.

3.3. Оператор не контролирует, не проверяет и не несет ответственности за:

- качество, подлинность, комплектность, законность происхождения и физическое состояние лотов;
- достоверность описаний и фотографий, публикуемых пользователями;
- финансовую платежеспособность сторон и фактическое выполнение ими договоренностей по оплате и пересылке/передаче товаров;
- поведение пользователей вне платформы, в личных переписках или при оффлайн-встречах.

3.4. Платформа BIGDEAL предоставляется на условиях «как есть» (as is). Оператор не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу сервиса и не

несет ответственности за задержки, сбои в работе мессенджера Telegram, перебои в работе интернета, электроснабжения или платежных систем.

4. Сервисный сбор, комиссии и финансовые условия

4.1. **Природа сервисного сбора:** Сервисный сбор (в интерфейсе и правилах может именоваться «комиссия» как бытовой аналог) — это плата исключительно за предоставление технического функционала платформы, алгоритмов торгов, модерации и антифрод-систем. Сервисный сбор не является комиссией за товар или частью цены товара и не зависит от фактической передачи лота между сторонами.

4.2. **Тарифы и виды сервисного сбора:**

- **Создание и публикация лотов и запросов:** публикация объявлений, запуск аукционов и создание запросов в разделе «Куплю» осуществляются бесплатно (0 тенге).
- **Аукционы (включая раздел «Лучшие лоты»):** плата за успешное завершение торгов (success fee) составляет **1%** от финальной цены лота (но не менее **100 тенге**) и списывается автоматически по окончании аукциона как с Продавца, так и с Покупателя (победителя аукциона).
- **Маркет (продажи по фиксированной цене, торг, раздел «Куплю»):** сервисный сбор составляет **1%** от суммы сделки (но не менее **20 тенге**) и списывается только при успешной продаже с Продавца (если в интерфейсе для конкретного режима не указано отсутствие комиссии).
- **Сбор за превышение лимита на пустые торги:** каждому продавцу предоставляется 5 бесплатных пустых торгов в месяц (аукционов, завершившихся с 0 ставок; счетчик обнуляется 1-го числа каждого месяца). Если аукцион набирает хотя бы 1 ставку, счетчик не расходуется. Начиная с 6-го за месяц аукциона, завершившегося с 0 ставок, система автоматически удерживает с продавца сервисный сбор в размере **1%** от стартовой цены лота (минимум **100 тенге**) за холостую нагрузку ленты.
- **Дополнительные платные функции:** услуги «Рекламировать лот» («Продвижение лота»), «Скопировать в новое», «Верификация» и иные опции оплачиваются по тарифам, указанным в интерфейсе платформы перед подтверждением списания.

4.3. **Порядок списания и отрицательный баланс:**

- При списании сервисного сбора сначала расходуются средства с Бонусного баланса, а после их исчерпания — с Основного баланса.
- Если на балансе недостаточно средств в момент списания, баланс может перейти в отрицательное значение («уйти в минус»). При отрицательном балансе Оператором автоматически ограничивается доступ к участию в

аукционах, покупке, публикации лотов и другим функциям до полного погашения задолженности путем пополнения баланса.

4.4. **Юридический статус пополнения Основного баланса и правила возврата:**

- Внесение денежных средств на Основной баланс (через QR, банковский перевод или эквайринг) признается авансовым платежом за предоставление неисключительного права использования функциональных возможностей платформы BIGDEAL.
- По общему правилу, зачисленные на баланс средства обмену на наличные или безналичные деньги и переводу другим пользователям не подлежат. В исключительных случаях неиспользованный остаток реальных средств с Основного баланса может быть возвращен по индивидуальному запросу пользователя только при условии его полного ухода с площадки с перманентной блокировкой (удалением) аккаунта и при отсутствии задолженностей и нарушений правил.
- Наличие денежных средств на балансе или статуса «Резидент» не дает пользователю иммунитета от снижения рейтинга или блокировки за нарушение настоящих Правил.

4.5. **Возврат списанного сервисного сбора (на баланс платформы):**

- Возврат удержанного сервисного сбора (success fee) на баланс в боте осуществляется только в случаях: (а) технической ошибки или сбоя платформы, (б) ложного определения победителя системой, (в) официальной отмены сделки по обоюдному согласию сторон через модератора, либо (г) фиксации «Срыва сделки» по вине контрагента (возврат добросовестной стороне).
- Нарушителю, по вине которого сорвана сделка, сервисный сбор не возвращается и может удерживаться в качестве штрафа. Срок возврата на баланс при наличии оснований составляет от 3 до 5 рабочих дней.

4.6. **Фискальные чеки:** Оператор формирует фискальные чеки от имени ИП «Proof Kazakhstan» исключительно на сумму сервисных услуг платформы (не на стоимость товаров пользователей) и предоставляет их по запросу через службу поддержки (`@Auction_SupportBot` или `@RomanProofKz`).

5. Правила публикации лотов, проведения торгов и сделок

5.1. **Требования к лотам и запрещенные товары:**

- Продавец обязан публиковать только товары, находящиеся у него в наличии, с оригинальными фотографиями, правдивым описанием и

обязательным указанием всех дефектов (царапины, износ, следы ремонта, неполная комплектация).
- Строго запрещена публикация подделок и реплик без явной маркировки «копия», краденых предметов, товаров, изъятых из гражданского оборота или запрещенных законодательством РК, чужих фотографий, дубликатов одних и тех же лотов, а также пустых лотов для манипуляции рынком.

5.2. **Правила аукционов, Автоставок и Антиснайпера:**

- Продавец задает стартовую цену, шаг ставки и время завершения аукциона. Изменить цену, условия или удалить лот можно **только до первой ставки**.
- **Ставка — безусловное обязательство:** сделанную ставку отменить нельзя (исключение — явный технический сбой по решению Администратора). Причины вроде «передумал», «ошибся», «нашел дешевле» не освобождают от обязанности выкупить лот.
- **Автоставка:** пользователь может задать максимальный бюджет, в рамках которого бот будет автоматически удерживать лидерство по шагу ставки. Удалить активную автоставку нельзя (это приравнивается к срыву аукциона), её можно только остановить через меню «Автоставка» ➔ «Остановить автоставку».
- **Антиснайпер:** любая ставка, сделанная на последних минутах торгов, автоматически продлевает время окончания аукциона на интервал, заданный продавцом при создании лота.

5.3. **Правила раздела «Лучшие лоты»:** Для размещения и закрепления в разделе «Лучшие лоты» (до 5 лотов одновременно) должны соблюдаться все следующие условия:

- продавец имеет активный статус «Верифицированный»;
- лот обладает высокой коллекционной востребованностью к цене металла (либо является золотой монетой);
- безупречное состояние с пометкой «Без замечаний» и полной комплектацией (для монет в слабах с грейдом — строго грейд 69 или 70);
- старт торгов строго с первого шага и длительность аукциона не более 48 часов.

5.4. **Торг («Предложить свою цену») и Персональные предложения:** Покупатель обязан предлагать только ту цену, которую готов немедленно оплатить в случае согласия продавца. После принятия цены продавцом (или согласования встречного предложения) сделка становится обязательной для обеих сторон на согласованных условиях.

5.5. **Тайминги сделки и безопасность расчетов:**

- **Стандартные сроки:** сторонам отводится **24 часа** на выход на первый контакт после завершения торгов/покупки и **72 часа (3 суток)** на полную оплату лота, если стороны заранее не согласовали иное.
- **Прямые расчеты и Золотое правило безопасности:** оплата и доставка производятся напрямую между участниками. При покупке у нового участника с нулевым рейтингом пользователям настоятельно рекомендуется проводить сделку только при личной встрече («из рук в руки») и без предоплаты.

5.6. **Кнопка «Срыв сделки» и Отмена сделки:**

- Если покупатель или продавец не выходит на связь в установленный тайминг, отказывается от выкупа/продажи или меняет условия после финала торгов, вторая сторона использует функцию «Срыв сделки» («Отмена сделки») с привлечением модератора.
- К виновной стороне применяются санкции: за первый срыв — удержание штрафа в размере комиссии и/или внесение в ЧС и снижение рейтинга; при повторных или злостных срывах — блокировка и исключение из сообщества.

5.7. **Категорический запрет сделок в обход Платформы:** Любые предложения или попытки купить/продать опубликованный на BIGDEAL лот напрямую вне бота (в личных сообщениях, сторонних мессенджерах) ради уклонения от уплаты сервисного сбора караются **моментальной пожизненной блокировкой (баном)** аккаунта без права восстановления.

6. Верификация пользователей

6.1. Для прохождения добровольной Верификации через Администратора пользователь должен соответствовать следующим условиям:

- предоставить Администратору удостоверение личности (или иной документ, удостоверяющий личность) для сверки и подтверждения данных;
- подтвердить свой актуальный номер телефона посредством контрольного телефонного звонка от Администратора;
- иметь достаточную историю успешно завершенных сделок и положительную активность внутри системы BIGDEAL.

6.2. Администратор проверяет предоставленные данные, анализирует историю сделок и поведение участника в системе, после чего принимает решение о том, вызывает ли пользователь достаточный уровень доверия для присвоения статуса «Верифицированный». При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения для подтверждения личности. Срок рассмотрения заявки составляет до 7 календарных дней.

6.3. Оплата Верификации (5 000 тенге, либо бесплатно при наличии активного статуса «Резидент») списывается с баланса только после успешного прохождения проверки и одобрения заявки Администратором. Верификация действует 12 месяцев. Оператор вправе отказать в присвоении статуса «Верифицированный» по результатам оценки доверия без объяснения причин, а также досрочно отозвать статус без возврата оплаты при нарушении правил, попытках обмана, падении рейтинга или попадании в 10 и более черных списков.

7. Культура общения и правила чатов BIGDEAL

7.1. Общение участников допускается только в специализированной ветке «Обсуждения» (при наличии статуса «Коллекционер» или «Резидент»).

7.2. **В чатах и коммуникации на платформе строго запрещены:**

- нецензурная лексика (мат), оскорбления, токсичность, переходы на личности, угрозы, провокации и травля участников;
- текстовый спам объявлениями «Куплю / Продам» в общем чате (для поиска товаров должен использоваться раздел «Запрос на поиск» / «Куплю»);
- вопросы в чате из категории «Сколько стоит?» / «Оцените предмет» — рыночную стоимость предмета на площадке определяют исключительно открытые торги;
- обсуждение политики, религии, сторонних торговых площадок и тем, не связанных с нумизматикой и коллекционированием, а также любая скрытая или несогласованная реклама;
- распространение персональных данных других участников без их согласия (доксинг).

7.3. **Правила саморекламы и поздравлений в чате:**

- Напоминание о своем активном аукционе в чате разрешено не более **1 раза за весь срок аукциона** и должно содержать только ссылку и краткий текст без прикрепления фотографий/картинок (для частого продвижения используется платная функция «Продвижение лота» в боте).
- Поздравления в чате текстом пишет только первый участник, остальные участники присоединяются к поздравлению с помощью эмодзи-реакций к этому сообщению.

8. Политика рейтинга, отзывов и Чёрный список (ЧС)

8.1. **Два независимых рейтинга и парные отзывы:**

- На платформе ведутся два зеркальных и независимых показателя репутации: **Рейтинг Продавца** и **Рейтинг Покупателя**, формируемые по 5-балльной шкале (от 1 до 5 звезд) по итогам сделок.
- **Механизм защиты от мести (парные отзывы):** выставленные оценки взаимно скрыты до момента, пока обе стороны сделки не оценят друг друга, либо публикуются автоматически по истечении 15 календарных дней.
- При выставлении негативной или нейтральной оценки (от 1 до 3 звезд) пользователь обязан оставить аргументированный текстовый комментарий с указанием причины. Изменить выставленную оценку можно в течение 30 календарных дней.
- Запрещены шантаж оценками, вымогательство отзывов и искусственная накрутка рейтинга.

8.2. **Личный Чёрный список (ЧС) и автоматический мониторинг:**

- Каждый пользователь может в один клик через публичный профиль заблокировать другого участника (добавить в свой личный ЧС), что полностью блокирует совместные ставки, покупки и личные сообщения между ними. Личный ЧС приватен и не виден третьим лицам.
- **Защита активного аукциона:** технически запрещено добавлять пользователя в ЧС в момент, когда его ставка является лидирующей в вашем активном аукционе.
- **Мониторинг высокорисковых профилей:** само по себе попадание в чей-либо личный ЧС не означает автоматического удаления аккаунта Администрацией, однако при накоплении **10 и более** добавлений в ЧС от разных уникальных участников система маркирует профиль как высокорисковый и вправе автоматически перевести его в статус «Ограниченный» с блокировкой торгов. В таком случае пользователь уведомляется через бота и вправе подать апелляцию через службу поддержки (`@Auction_SupportBot` или `@RomanProofKz`) в течение 14 календарных дней (срок рассмотрения — до 14 календарных дней; решение модерации является окончательным).

9. Антифрод-политика, доказательства и разрешение споров

9.1. **Запрещенные манипуляции и фрод:** Категорически запрещены создание мультиаккаунтов (использование более одного профиля или передача аккаунта третьим лицам), сговор и самовыкуп, искусственная накрутка ставок («разгон» аукционов с подставных аккаунтов), использование сторонних скриптов/ботов для авто-действий, публикация несуществующих лотов, получение предоплаты с последующим исчезновением и фальсификация доказательств.

9.2. **Правила предоставления доказательств в спорах:**

- В спорных ситуациях стороны обязаны по запросу модератора предоставить доказательства (оригинальные скриншоты переписок без обрезки контекста и с видимыми датами, фото/видео упаковки и отправки, фискальные чеки и накладные курьерских служб/почты) в течение **24 часов** по аукционам и **48 часов** по сделкам с фиксированной ценой (до 72 часов в сложных случаях).
- Любой монтаж, ретушь, подделка чеков или удаление переписки трактуются против нарушителя и влекут немедленную блокировку.

9.3. **Безусловное право Администрации на модерацию и блокировку:**

- Модератор (Главный администратор `@RomanProofKz` или уполномоченные лица Оператора) вправе в одностороннем порядке выносить предупреждения, удалять лоты, отменять сделки, принудительно корректировать или обнулять рейтинг, вводить временные ограничения или применять **перманентную блокировку (исключение из платформы)** к любому пользователю, нарушающему настоящие Правила или ведущему себя неадекватно/токсично.
- Оператор имеет право ограничить или заблокировать доступ пользователю **без объяснения причин и без раскрытия деталей антифрод-проверки**, если раскрытие такой информации может скомпрометировать алгоритмы безопасности или нарушить конфиденциальность других участников. Решение модератора внутри платформы является окончательным.

10. Политика обработки и защиты персональных данных

10.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором (ИП «Proof Kazakhstan») в строгом соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите».

10.2. **Состав собираемых данных:**

- **Основные данные:** имя, никнейм (username) и аватар в Telegram, номер телефона, город проживания, возраст (если указан).
- **Технические данные:** уникальный идентификатор Telegram ID, IP-адрес, данные об устройстве, логи действий, история ставок, сделок, попаданий в ЧС и активности в сервисе.
- **Финансово-технические данные:** история пополнений баланса и списаний сервисных сборов, чеки и статусы транзакций (без сохранения полных реквизитов банковских карт на стороне платформы).
- **Данные Верификации (предоставляются добровольно):** данные удостоверения личности (предоставляемого Администратору для проверки и сверки личности), ФИО, подтвержденный посредством телефонного звонка номер телефона, а также иные сведения,

добровольно предоставленные пользователем при прохождении верификации.

10.3. **Цели и правовые основания обработки:**

- Данные собираются для идентификации пользователя, предоставления доступа к функционалу BIGDEAL, расчета рейтингов, работы антифрод-системы, предотвращения создания мультиаккаунтов, разрешения споров, проведения верификации и исполнения налогового законодательства РК.
- Проставляя отметку (галочку) при регистрации или пополнении баланса, а также используя платформу, Пользователь дает Оператору безусловное письменное согласие на сбор, обработку, хранение и (при необходимости работы облачной инфраструктуры и серверов Telegram) трансграничную передачу своих персональных данных.

10.4. **Конфиденциальность и отзыв согласия:**

- Оператор принимает необходимые технические и организационные меры защиты данных (ролевой доступ модераторов, логирование, закрытые контуры хранения) и не продает данные третьим лицам и рекламным агентствам. Передача данных возможна только по законному требованию государственных органов РК либо при добровольном обмене контактами между сторонами сделки.
- Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем обращения в службу поддержки (`@Auction_SupportBot` или `@RomanProofKz`), понимая и соглашаясь с тем, что отзыв согласия влечет прекращение доступа к платформе BIGDEAL (при этом данные антифрод-логов и бухгалтерского учета могут храниться в сроки, установленные законодательством РК и интересами безопасности площадки).

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Все исключительные права на бренд и название BIGDEAL, логотипы, дизайн, программный код ботов и WebApp-приложения, архитектуру баз данных, раздел «Аналитика», алгоритмы рейтинга и текст настоящих Правил принадлежат Оператору — ИП «Proof Kazakhstan».

11.2. Размещая фотографии и описания лотов, пользователь гарантирует наличие у него прав на данный контент и безвозмездно предоставляет Оператору неисключительную лицензию на использование этих материалов для отображения на платформе, включения в подборки, рекламного продвижения BIGDEAL и формирования обезличенной архивной статистики в разделе «Аналитика».

11.3. Пользователям и третьим лицам строго запрещено копировать интерфейс, создавать сервисы-клоны, а также осуществлять автоматизированный сбор данных (парсинг, скрейпинг) лотов, цен и баз пользователей платформы.

12. Ограничение ответственности, применимое право и заключительные положения

12.1. **Максимальное ограничение ответственности Оператора:** Ни при каких обстоятельствах ИП «Proof Kazakhstan» не несет материальной, финансовой или иной ответственности за прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю денежных средств или имущества пользователей в результате мошеннических действий третьих лиц, невыполнения условий сделки контрагентом или повреждения товара при доставке. Данное освобождение от ответственности действует в полном объеме даже в том случае, если неправомерные или мошеннические действия были совершены с аккаунта со статусом «Верифицированный» или «Резидент» (в том числе по причине возможного взлома, компрометации или передачи аккаунта третьим лицам).

12.2. **Применимое право и подсудность:** К настоящему Соглашению и всем отношениям, связанным с использованием платформы BIGDEAL (включая пользователей, находящихся за пределами РК), применяется материальное и процессуальное право Республики Казахстан. Все споры с участием Оператора подлежат разрешению в судебных органах Республики Казахстан строго по месту государственной регистрации Оператора — в судах **г. Алматы**. Приоритетную юридическую силу имеет текст документа на русском языке.

12.3. **Изменение условий Оферты:** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Документ в любое время. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения в интерфейсе платформы (боте или WebApp), а продолжение использования BIGDEAL или очередное пополнение баланса означает полное согласие пользователя с обновленными условиями.

12.4. **Реквизиты и контакты Оператора:**

- **Наименование:** Индивидуальный предприниматель «Proof Kazakhstan»
- **БИН (ИИН):** 900 411 350049
- **Место нахождения:** Республика Казахстан, г. Алматы
- **Официальные боты платформы:** `@Bigdeal_TradeBot`, `@Auction_TradeBot`
- **ИИ-бот поддержки:** `@Auction_SupportBot`
- **Главный администратор:** `@RomanProofKz`
- **Дата действующей редакции:** 17 октября 2026 г.

Используя платформу BIGDEAL, проходя регистрацию или пополняя баланс, Пользователь подтверждает, что полностью прочитал настоящий документ, понимает его правовые последствия и принимает все его условия без каких-либо изъятий и оговорок.